**מבוא להנדסת מערכות מידע – תרגיל בית 1 – חורף תשפ"א**

**הפרק השני**

**קדם פרויקט -- חנות בגדים**

**בחרנו לדבר על חנות בגדים TAMNOON אשר עוסקת ב 20 עובדים בסניף ירכא אשר הוא אחד מהרבה סניפים שונים שנמצאים בכל האזורים בארץ : צפון, מרכז, דרום.**

**לצרוך ניתוח הארגון בחרנו להיפגש עם מנהלת הסניף ולשאול אותה כמה שאלות כדי לנתח את סביבת העבודה ולראות איך אפשר לפתח זאת על מנת להיות יותר יעלים וכמובן ניסיון להכנסה גבוה יותר עם אותו\פחות הוצאות וכמובן הכי חשוב לעשות סדר במקרה הצורך בארגון זה.**

**לכן אנו נשתמש בשיטת הראיון וסקר קצר אשר הראיון נעשה עם מנהלת הסניף ואנו נפזר כמה סקרים לעובדים כדי לראות את מידת התיאום ביניהם.**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**הנה כמה שאלות לראיון עם מנהלת סניף:**

1. **האם מערכת בניית הסידור יעילה? מהירה ?מספיקה ?**
2. **האם יש מערכת שסופרת אוטומטי כמויות המלאי או שהספירה החישוב נעשה ידני?**
3. **האם מערכת הקופאית מעדכנת המבצעים באופן אוטומטי ?**

**אנו בחרנו להשתמש בשיטת הראיון המובנה, לפי דעתנו ראיון זה הכי יעיל בשבילנו בכדי לבוא מפוקסים וחדי מטרה עם שאלות והגענו מוכנים מהבית עם חומר ורקע על הארגון על מנת למקסם את תועלת ואיכות הראיון.**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**שאלות לשאלון**

**שאלה סגורה :**

**מה היא מידת הסיפוק שלך מהמערכת הדיגיטלית ?**

1. **מרוצה מאוד**
2. **מרוצה**
3. **לא מרוצה בכלל**

**שאלה פתוחה :**

**אם הייתה לך אפשרות לשנות או להוסיף אופציה למערכת מידע, מה תהיה ?**

**ראיון עם מנהלת הסניף:**

**דניאלה:** היי מה שלומך, תציג את עצמך

**רינה זידאן :** **היי שלום לכן, אני מנהלת סניף תמנון ירכא**

**אני מנהלת סניף זה כבר 3 שנים**

**בחנות עוסקים 20 עובדים מבניהם 15 קופאיות ומוכרות ו 5 סופרי מלאי.**

**דניאלה :** **האם את מרוצה בהיותך מנהלת הסניף בו בירכא?**

**רינה זידאן:** כן, מרוצה מאוד, כול העובדים והעובדות ביחס טוב אחד עם השנייה, קרובים מאוד, העבודה קלה ואין הרבה לחץ.

**דניאלה :** אני והחברות שלי סטודנטיות בהמכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה, ואנו עושות קדם פרויקט לקורס מבוא למערכות מידע ובאנו לשאול אותך כמה שאלות שתוכל לעזור לנו בפרויקט שלנו.

**דניאלה:** **האם מערכת בניית הסידור יעילה? מהירה ?מספיקה ?**

**רינה זידאן :** יש לנו מערכת שעושה סידור ובכך העובדות שמכניסות את השעות שמתאימות להן והמערכת בונה את הסידור, אבל היא לא כל כך מהירה ולפעמים היא עושה תקלות, ובמידה שיש עובדת שרוצה לשנות משמרת ביום מסוים היא חייבת לשלוח לי הודעה על מנת לאשר לה לעשות שינוי זה.

**דניאלה :** **האם יש מערכת שסופרת אוטומטי כמויות המלאי או שהספירה החישוב נעשה ידני?**

**רינה זידאן :** אין לנו מערכת שסופרת אוטומטי כמויות המלאי הספירה נעשית באופן ידני. ובכל יום בשעה 8:00 – 9:30 שני עובדים בנוכחותי סופרים ביחד את כל המלאי וכל הסחורה החדשה, אני רושמת את הכול באופן ידני בטבלאות ובסוף עושה הזמנה של הסחורה החסירה לשבוע הבא.

**דניאלה :** **האם מעדיפה שתהיה מערכת אוטומטית שתספור את כמות המלאי ולבסוף עושה את ההזמנה?**

**רינה זידאן :** מערכת מידע שסופרת אוטומטית נראתה כפתרון לא רע אופציונלי ואפשרי , מכיוון שאולי תחסוך לנו בזמן בעבודה קשה ובטעויות בספירה ובהזמנה.

**דניאלה:** **האם מערכת הקופאית מעדכנת המבצעים באופן אוטומטי ?**

**רינה זידאן :** מערכת הקופאית מתעכבת בעדכון המבצעים, לפעמים הכול נעשה ידני על מנת לחסוך זמן אבל זה לוקח עבודה כפולה במיוחד בימים שיש לנו עומס.

**דניאלה :** תודה לך על העזרה ועל הזמן שלך, התשובות יעזרו לנו הרבה בפרויקט שלנו **.**

**הראיון התפתח לחצי מובנה לפי התשובות של מנהלת הסניף וגם ראינו שהיה חסר לנו קצת מידע על מנת לראות את התמונה בכללי ומה אנו יכולים לתרום במערכת מידע משוכללת ומעודכנת לארגון שבחרנו .**

**תשובות השאלון שהייה עם העובדים:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | תשובה לשאלה סגורה | תשובה לשאלה פתוחה |
| אחראית משמרת | מרוצה | מערכת קופות תאפשר סגירת/ פתיחת קופות באופן אוטומטי |
| קופאית | מרוצה | מערכת המבצעים בקופה תהיה מהירה יותר והכול נעשה אוטומטית |
| מוכרת | מרוצה | הייתי מעדיפה להוסיף אופציה במערכת המידע כאשר חסר משהו לדוגמה במדפים אפשר להקליט את קוד הטיקת(הבגד) במערכת ומראה אם נשאר במלאי |
| מחסנאי | לא מרוצה בכלל | הייתי מעדיף להוסיף אופציה במערכת המידע האחראית על ספירת המלאי ועדכון כמויות במלאי באופן אוטומטי |

**המערכות אשר פעילות בארגון:**

1. **תפעולית TPS(עובדות )**

המערכת הזאת מבוססת על : איסוף נתונים ורישומם, קליטת נתונים ואימותם, בדיקת סבירות ו...

בארגון שלנו המערכת הוספת המשמרות האפשריות לכל עובדת, בנוסף איסוף הזמנות מלקוחות.

**2. ניהול ידע KWS (עובדי מלאי/ אחראי משמרות)**

ניהול ידע עוסק בארבעה תחומי דעת: שימור, שיתוף, הנגשה ופיתוח של ידע וזאת בשיטות מתודולוגיות סדורות, לקידום יעדי הארגון.

בארגון הזה יהיה ניתוח על מנת לבנות סידור עבודה ושמירת הידע וההזמנות של הלקוחות, זיהוי לקוחות, והזמנת הכמויות החסרות במלאי.

**3. ניהולית MIS (מנהלת החנות)**

המערכת הזאת מבוססת על : סיכומים סטטיסטים, דו"חות על חריגים, דו"חות תקופתיים ודו"חות אד-הוק, ניתוח השוואתי ו...

בארגון הזה מנהלת החנות כותבת דו"ח בסוף כול חודש, ומתארת בו את מצב המלאי, אחוז המכירות, ומבצעים ...